

+ de **8** clients
sur **10**
satisfaits de nos services



Et plus précisément :



92%

Relations



89%

Suivi



83%

Prestation



92%

Offre commerciale

Quels sont leurs principaux motifs de satisfaction ?

94%

Le traitement
des **demandes**
exceptionnelles

94%

La **disponibilité**
et la **réactivité**
de nos équipes

97%

Le **savoir-être**
des agents

97%

Les **équipements**
mis en place (tenues,
moyens matériels)

91%

Le **pilotage**
opérationnel
des équipes



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

L'équipe Onet est force de proposition dans l'optimisation des process.

*Le sens du service.
Vos collaborateurs présents sur le terrain ont réellement à cœur de bien nous servir.*

Coopération, écoute, résolution rapide des problèmes.

NOS ACTIONS PRIORITAIRES POUR RÉPONDRE TOUJOURS MIEUX À LEURS ATTENTES

Communiquer
davantage
sur nos innovations

Anticiper
et conseiller
toujours plus

Optimiser nos
documents de
reporting et suivi

